

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от 30.12.2020г. № 4

УТВЕРЖДЕНО

Заведующим
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга

С.В. Зенченко



Приказ от 01.01.2021г. № 1/28-09

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от 29.12.2020г. № 8

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от 28.12.2020г. № 2

ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания дополнительных образовательных платных услуг
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детском саду № 84 Приморского района Санкт-Петербурга** № 8-10

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных образовательных платных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 84 Приморского района Санкт-Петербурга (далее ГБДОУ) по контролю качества оказания дополнительных образовательных платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением правительства Российской Федерации от 15.11.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ГБДОУ.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные образовательные платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - ГБДОУ, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные образовательные платные услуги воспитаннику;

«недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - несоответствие дополнительных образовательных платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные образовательные платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«дополнительные образовательные платные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая

влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение дополнительных образовательных платных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных образовательных платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание дополнительных образовательных платных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных образовательных платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании дополнительных образовательных платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных образовательных платных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных образовательных платных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных образовательных платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных образовательных платных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных образовательных платных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания

дополнительных образовательных платных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ГБДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные образовательные платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регламентирующих оказание дополнительных образовательных платных услуг, а также порядка оказания дополнительных образовательных платных услуг, принятого в ГБДОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных образовательных платных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ГБДОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ГБДОУ требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных образовательных платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные образовательные платные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в ГБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные образовательные платные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

- 5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных образовательных платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных образовательных платных услуг, а также условия оказания дополнительных образовательных платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.1.9. Проводится анализ формирования цен на дополнительные образовательные платные услуги и его соответствие принятому в ГБДОУ порядку;
- 5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- 5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных образовательных платных услуг.
- 5.2. Результаты контроля качества дополнительных образовательных платных услуг заслушиваются на общем собрании работников ГБДОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ, и лиц, ответственных за организацию контроля качества дополнительных образовательных платных услуг в структурных подразделениях (или в группах), отражаются в их должностных инструкциях.
- 6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества дополнительных образовательных платных услуг в дошкольном образовательном учреждении, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

7. Независимая оценка качества образования при оказании дополнительных образовательных платных услуг

- 7.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг, осуществляемого ГБДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ГБДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании дополнительных образовательных платных услуг.
- 7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.
- 7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ГБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

- 8.1. 8.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ГБДОУ.
- 8.2. Положение принимается на неопределенный срок.
- 8.3. После принятия Положения в новой редакции данная редакция автоматически утрачивает силу.